



ISSN 2385-0248

# Linee guida della certificazione Family Audit

2016



TRENTINOFAMIGLIA N. 3.6



---

# INDICE LINEE GUIDA

## PREMESSA

1.1	Family Audit e family mainstreaming	20
1.2	Normative di settore	22
1.2.1	Privacy e trattamento dati	22
1.2.2	Prevenzione e contrasto della corruzione e illegalità	22
1.2.3	Amministrazione digitale	22
1.2.4	Pari opportunità	22

## 2 STANDARD FAMILY AUDIT

2.1	Cos'è il Family Audit	23
2.2	Finalità del Family Audit	24

## 3 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL FAMILY AUDIT

3.1	Ambito di applicazione	25
3.2	Certificazione delle organizzazioni con più di 1.000 occupati	25
3.3	Certificazione delle organizzazioni con numero occupati inferiore a 16	26
3.4	Certificazione settoriale	26
3.5	Certificazione del gruppo aziendale	26
<a href="#">3.6</a>	<a href="#">Certificazione interaziendale Family Audit</a>	27
3.7	Estensione della certificazione	28
3.8	Distretti Family Audit	28
3.9	Altre situazioni	29
3.9.1	La certificazione "Più valore" dell'Agenzia del Lavoro della PAT	29

## 4 STRUMENTI DEL FAMILY AUDIT

4.1	Strumenti di sistema	30
4.1.1	Linee guida	30
4.1.2	Manuale del consulente Family Audit	30
4.1.3	Manuale del valutatore Family Audit	30
4.1.4	Manuale d'uso del marchio Family Audit	30
4.1.5	Registro delle organizzazioni certificate Family Audit	30
4.1.6	Registro dei consulenti e dei valutatori Family Audit	31
4.1.7	Piattaforma informatica	31
4.2	Strumenti operativi, di analisi e di valutazione	31
4.2.1	Piano aziendale	31
4.2.2	Modello di rilevazione dati	34
4.2.3	Questionario sui bisogni di conciliazione	34
4.2.4	Rapporto di valutazione	34
4.2.5	Benchmark analysis	34

4.3	Modulistica e documentazione	35
4.3.1	Domanda di attivazione del processo	35
4.3.2	Informazioni sull'organizzazione	36
4.3.3	Report dei gruppi di lavoro	36
4.3.4	Altri moduli	36
4.3.5	Documentazione aziendale	36
<b>5</b>	<b>ATTORI DEL FAMILY AUDIT: RUOLI E RESPONSABILITÀ</b>	
5.1	Ente di certificazione	37
5.2	Consiglio dell'Audit	38
5.3	Consulente Family Audit	39
5.4	Valutatore Family Audit	40
5.5	Organizzazione e suo rappresentante legale	41
5.6	Gruppo di lavoro della direzione	41
5.7	Gruppo di lavoro interno dell'Audit	42
5.8	Referente interno dell'Audit	43
<b>6</b>	<b>PROCESSO DI CERTIFICAZIONE FAMILY AUDIT</b>	44
6.1	Attivazione del processo di certificazione Family Audit	46
6.2	Fase preliminare del processo di certificazione Family Audit	46
6.3	Prima fase del processo di certificazione Family Audit	46
6.3.1	Workshop iniziale con il gruppo di lavoro della direzione	46
6.3.2	Workshop con il gruppo di lavoro interno dell'Audit	47
6.3.3	Workshop finale con il gruppo di lavoro della direzione e sottoscrizione del piano aziendale	48
6.3.4	La valutazione	48
6.3.5	Rilascio del certificato Family Audit	49
6.4	Fase attuativa del processo di certificazione Family Audit	50
6.4.1	Prima e seconda annualità: adempimenti	50
6.4.2	Prima e seconda annualità: conferma del certificato Family Audit	51
6.4.3	Terza annualità: adempimenti	52
6.4.4	Terza annualità: rilascio del certificato Family Audit Executive	53
6.5	Opzioni per la fase successiva al rilascio del certificato Family Audit Executive	53
6.5.1	Processo di mantenimento	53
6.5.2	Conclusione iter di certificazione	54
<b>7</b>	<b>IL PROCESSO DI MANTENIMENTO</b>	55
<a href="#">7.1</a>	<a href="#">Attivazione del processo di mantenimento del certificato Family Audit Executive</a>	56
7.2	Fase attuativa mantenimento: adempimenti	56
7.3	Fase attuativa mantenimento: conferma del certificato Family Audit Executive	58
7.4	Le opzioni per la fase successiva al processo di mantenimento	58
7.4.1	Processo consolidamento	58
7.4.2	Conclusione processo di mantenimento	59

<b>8 IL PROCESSO DI CONSOLIDAMENTO</b>	60
8.1 Attivazione processo di consolidamento del certificato Family Audit Executive	61
8.2 Fase attuativa consolidamento	62
8.2.1 Prima annualità: adempimenti	62
8.2.2 Prima annualità: conferma del certificato Family Audit Executive	62
8.2.3 Seconda annualità: adempimenti	62
8.2.4 Seconda annualità: conferma del certificato Family Audit Executive	63
8.3 Le opzioni per la fase successiva al processo di consolidamento	64
8.3.1 Nuovo processo di consolidamento	64
8.3.2 Conclusione processo di consolidamento	64
8.4 Attivazione di nuovo processo di consolidamento	64
<b>9 ANOMALIE DEL PROCESSO</b>	
9.1 Sospensione processo Family audit	65
9.2 Valutazione straordinaria	65
9.3 Altre situazioni	65
<b>10 REVOCHE</b>	
10.1 Revoca dei certificati Family Audit	66
10.2 Revoca dell'accreditamento dei consulenti e dei valutatori Family Audit	66
<b>11 COSTI</b>	
11.1 <a href="#">Costi del consulente e del valutatore</a>	67
11.2 Quota di compartecipazione ai costi della certificazione	67
<b>12 AGEVOLAZIONI E SISTEMA PREMIANTE</b>	
12.1 Agevolazioni	68
12.2 Sistema premiante	68
<b>13 MARCHIO FAMILY AUDIT</b>	
13.1 Marchi famiglia	69
13.2 Marchio Family Audit	70
13.3 Organizzazioni certificate	70
13.3.1 Utilizzo del marchio	70
13.3.2 Durata del marchio	71
<a href="#">13.4 Consulente e valutatore Family Audit</a>	72
<b>GLOSSARIO</b>	73
<b>Allegato n. 2</b> alla deliberazione 2082/2016: costi della certificazione	77

